

Tietosuojapolitiikka

Sisällys

| | |
|----------------------------------------------------------------|---|
| Sisällys..... | 2 |
| Versiohistoria | 2 |
| Johdanto..... | 3 |
| Vastuut ja organisoituminen..... | 3 |
| Periaatteet | 4 |
| Lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys..... | 4 |
| Käyttötarkoitussidonnaisuus ja tietojen minimointi..... | 4 |
| Täsmällisyys, rajoittaminen, eheys ja luottamuksellisuus | 4 |
| Tietoturva ja riskienhallinta..... | 4 |
| Sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuojaja..... | 4 |
| Osoitusvelvollisuus | 4 |
| Hankinnat | 5 |
| Henkilötietojen kansainväliset siirrot | 5 |
| Tietojen hankinta, käsittely, siirto ja luovutus | 5 |
| Rekisteröidyn oikeudet ja informointi | 5 |
| Vaikutustenarviointi..... | 5 |
| Menettely tietosuojan vaarantuessa | 5 |
| Seuraamukset..... | 6 |
| Tiedottaminen | 6 |

Versiohistoria

| Versio | Pvm | Tekijä | Hyväksyjä |
|--------|------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1.0 | 9.4.2018 | Maija Pylkkänen, Joonas Mämmelä | Pääjohtaja |
| 2.0 | 30.10.2019 | Maija Pylkkänen, Joonas Mämmelä | Pääjohtaja |
| 3.0 | 10.11.2022 | Maija Pylkkänen, Lena Nordqvist, Mirja Huovinen | Pääjohtaja, Business Finland Oy:n hallitus |

Johdanto

Tietosuojalla tarkoitetaan yksityisyyden suojaamista henkilötiedon käsittelyssä. Digitaalisessa, globaalissa maailmassa tietosuojan merkitys on korostunut ja tähän on EU:ssa vastattu tietosuojasetuksella, joka on sellaisenaan voimassa kaikissa jäsenmaissa. Asetusta sovelletaan sekä yrityksiin että viranomaisiin.

Innovaatorahoituskeskus Business Finland sekä Business Finland Oy noudattavat EU:n tietosuojasetusta (GDPR).

Tietosuojapolitiikka määrittelee Business Finlandilla sisäisesti hyväksytyt vastuut ja tietosuojaperiaatteet asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja muiden sidosryhmien sekä työntekijöiden ja työnhakijoiden henkilötietojen käsittelemiseksi. Tietosuojapolitiikalla ja politiikasta johdetuilla toimintokohtaisilla tietosuojaohjeistuksilla pyrimme varmistamaan henkilötietojen lainmukaisen käsittelyn ja asianmukaisen tietosuojan tason.

Asiakkaiden luottamuksen säilyttäminen ja vastuullisuus ovat keskeisiä arvojamme.

Vastuut ja organisoituminen

| ROOLI | VASTUUT |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Johto (johtoryhmä) | <ul style="list-style-type: none"> Kokonaisvastuu tietosuojasta oman palvelualueen osalta Myöntää resurssit ja vastuuttaa |
| Tietosuojavastaava | <ul style="list-style-type: none"> Neuvoo, kehittää ja valvoo asetuksen toimeenpanossa sekä soveltamisessa Valvoo osoitusvelvollisuuden vaatiman dokumentaation laadintaa ja saatavuutta Tukee rekisteröidyn oikeuksien toteutumista Lisää tietosuojatietoisuutta Toimii yhteyspisteenä talon sisällä sekä ulkoisille tahoille (tietosuoja@businessfinland.fi) Huolehtii säännöllisestä riskikartoituksesta Raportoi johdolle |
| Tietosuojan yhteyshenkilöt (johtoryhmän vahvistamat roolipohjaiset liiketoiminnan edustajat) | <ul style="list-style-type: none"> Osallistuvat tietosuojaryhmän toimintaan ja tietosuojariskien kartoittamiseen Ylläpitävät tietosuojatietoisuutta ja koordinoivat tietosuojaan liittyviä kysymyksiä ja dokumentaatiota palvelualueellaan Vastaavat palvelualueensa henkilötietoja koskeviin tietopyyntöihin, korjaavat ja mahdollisesti poistavat tiedon |

| | |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Henkilöstö | <ul style="list-style-type: none">• Osallistuu koulutuksiin, noudattaa ohjeita ja käyttää yhteisiä järjestelmiä• Vaitiolovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto• Ilmoittaa mahdollisista tietosuojapoikkeamista |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Periaatteet

Business Finlandissa noudatetaan seuraavia periaatteita henkilötietojen käsittelyssä:

Lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys

Business Finlandissa noudatetaan avoimuuden periaatetta. Tietoja kerätään ja käsitellään tietosuoja-asetuksen ja muiden säädösten edellyttämällä tavalla. Rekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet ja henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta on kuvattu tietosuojaselosteissa.

Käyttötarkoitussidonnaisuus ja tietojen minimointi

Tietoja kerätään vain käyttötarkoitussidonnaisesti ja kerättävän tiedon määrä minimoidaan.

Täsmällisyys, rajoittaminen, eheys ja luottamuksellisuus

Henkilötiedot pidetään ajan tasalla ja vanhentuneet tiedot poistetaan tai päivitetään. Tietojen saatavuutta organisaation sisällä rajoitetaan tarkoituksenmukaisesti. Tietojen eheyttä valvotaan. Tietojen luottamuksellisuus taataan hallinnollisin ja teknisin keinoin. Näiden periaatteiden toteutumista valvotaan, poikkeuksiin puututaan ja niiden toteutuminen pystytään osoittamaan dokumentaation avulla.

Tietoturva ja riskienhallinta

Tietosuojatyö on riskilähtöistä. Riskejä tarkastellaan säännöllisesti ja niiden perusteella tehdään korjaavat toimenpiteet. Riskeistä raportoidaan ylimmälle johdolle. Tietoturva toimii tietosuojan periaatteiden toteutumisen mahdollistajana. Säännöllinen todentaminen, arviointi ja kehittäminen muodostavat toiminnan perusrungon. Tarkemmin tietoturvan periaatteita kuvataan Business Finlandin tietoturvapoliitikassa.

Sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja

Tietosuoja vaatimukset asetetaan jo järjestelmän, sovelluksen tai palvelun suunnittelu- ja hankintavaiheessa. Business Finland toteuttaa vaadittavat tekniset ja hallinnolliset muutokset ennen järjestelmän käyttöönottoa, jotta rekisteröityjen oikeudet ja yksityisyys voidaan turvata. Tietosuoja vaatimukset koskevat tietoa koko sen elinkaaren ajan.

Osoitusvelvollisuus

Business Finland pystyy osoittamaan periaatteidensa mukaiset toimenpiteet ja raportoimaan säännöllisesti toiminnastaan. Tietosuojaorganisaatio ohjaa, kehittää ja valvoo yksiköitä osoitusvelvollisuuden täyttämässä.

Hankinnat

Henkilötietoihin liittyvät riskit arvioidaan hankinnan suunnitteluvaiheessa hankkivassa yksikössä. Tietosuojavaatimukset yksilöidään jo tarjouspyyntövaiheessa. Hankkiva yksikkö vastaa tietosuojasta ulkoistaessaan tietojen käsittelyä ja siitä, että valittu kumppani noudattaa tietosuoja-asetusta. Tietosuojan alaisia hankintoja katselmoidaan säännöllisesti. Henkilötietojen käsittelyn ulkoistamisesta laaditaan aina kirjallinen tietojenkäsittelysopimus.

Henkilötietojen kansainväliset siirrot

Tämä tietosuojapolitiikka kattaa Business Finlandin toiminnot kaikissa Business Finlandin toimintamaissa.

Business Finlandin toiminnan kansainvälisestä rakenteesta johtuen, henkilötietoja siirretään sekä EU/ETA alueen sisäpuolella, että EU/ETA alueen ulkopuolelle. EU/ETA-alueen sisäpuolella on sallittua siirtää henkilötietoja maasta toiseen. Siirtäessämme henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle huolehdimme siitä, että riittävä tietosuojan taso toteutuu myös siirron kohteena olevassa maassa. Siirron kohteena olevasta maasta riippuen riittävä tietosuojan taso voidaan taata esimerkiksi solmimalla siirronsaajan kanssa sopimus käyttäen EU:n komission mallisopimuslausekkeita. Lisäksi teemme kansainvälisiä siirtoja koskien TIA (Transfer Impact Assessment) riskiarvioita ja toteutamme tarpeelliset lisätoimenpiteet.

Tietojen hankinta, käsittely, siirto ja luovutus

Tietojen hankinta ja käsittely tapahtuvat tietosuoja-asetuksen määrittelemän edellytyksin. Tietojen käsittely on rajoitettua ja roolipohjaista. Tietojen luovutusta ja siirtoa tapahtuu vain ennalta määrätyissä tapauksissa ja siitä mainitaan tietosuojaselosteessa. Business Finlandissa tietoja voidaan luovuttaa Business Finland kokonaisuutta koskevan lain 1146/2017 puitteissa. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan luottamukselliset asiakastiedot ovat yhteiskäytössä perustuen lakiin yrityspalveluiden asiakastietojärjestelmästä 293/2017. Rahoituskeskuksen ja rahoitustoimintaan liittyvien julkisten tietojen luovuttaminen perustuu julkisuuslakiin.

Rekisteröidyn oikeudet ja informointi

Business Finlandin tietosuojaselosteet löytyvät verkkosivuilta, mistä löytyy myös omien tietojen tarkistus- ja korjauspyyntölomake. Tietosuojasta informoidaan myös tilannekohtaisesti viestinnän yhteydessä.

Vaikutustenarviointi

Mikäli hankittavan sovelluksen katsotaan aiheuttavan merkittäviä riskejä tietosuojalle, kohdistetaan siihen vaikutustenarviointi.

Menettely tietosuojan vaarantuessa

Mikäli omavalvonnan tai ilmoituksen perusteella huomaamme tietosuojan vaarantuneen, teemme riskiarvion yksilön oikeuksien näkökulmasta. Vakavista tietosuojaloukkauksesta ilmoitamme henkilölle itselleen, liikenne- ja viestintävirastoon, tietosuojaviranomaiselle ja poliisille.

Seuraamukset

Business Finland on vastuussa henkilötietojen lainvastaisesta käsittelystä rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta. Lainvastainen henkilötietojen käsittely voi johtaa myös mahdollisiin rikosoikeudellisiin seuraamuksiin. Lisäksi tietosuojavelvoitteiden rikkomisesta Business Finland Oy:n puolella voi olla seurauksena valvontaviranomaisen määräämä hallinnollinen seuraamusmaksu. Henkilötietojen käsittelyä koskevien säästösten, tämän tietosuojapolitiikan tai Business Finlandin tietosuojaohjeistuksen vastainen toiminta katsotaan tietosuoja vaarantavaksi toiminnaksi, josta voi seurata kurinpidollisia tai työoikeudellisia seuraamuksia Business Finlandin henkilöstölle.

Tiedottaminen

Tämä politiikka on julkaistu Business Finlandin verkkosivuilla. Sisäisiä ja ulkoisia asiakkaita palvelee tietosuoja@businessfinland.fi.